



## > > Organisations- und Personalentwicklung

Spezielle Beratungsleistungen und EU-Forschungsmanagement

Unternehmen werden sich immer ähnlicher. Sie verwenden z.B. gleiche Technologien, ähnliche Organisationsformen und unterscheiden sich häufig nur noch durch die Menschen, die dort arbeiten. Deshalb werden Investitionen in die "Ressource Mensch" immer häufiger zu einem lohnenden Wettbewerbsvorteil. Der Bereich Organisations- und Personalentwicklung bietet eine umfangreiche Palette an Leistungen auf den Gebieten Personalentwicklung, Personalauswahl und -Beurteilung sowie Organisationsentwicklung. Die Realisierung übernehmen erfahrene Mitarbeiter mit aktuellstem Expertenwissen und einem scharfen Blick für das Machbare und den wirtschaftlichen Nutzen.

### Organisationsentwicklung

- Begleitung und Moderation von Veränderungsprozessen (Change Management)
- Strategieimplementierung mittels Balanced Score Card - Methode
- Einführung von partizipativen Managementtechniken
- Erarbeitung von Strategien für Diagnose- und Entscheidungsprozesse, insbesondere in der Risikoindustrie für kritische Ereignisse
- Evaluation von Gestaltungsmaßnahmen

### Personalauswahl und Personalentwicklung

- Information zu Assessmentcenter/Orientierungscener/ DIN 33430
- Konzeption und Durchführung von Assessment- und Orientierungscenern, einschließlich Beobachtertraining
- Entwicklung individueller Konzepte und Methoden zur Personalauswahl (u.a. Erarbeitung von firmenspezifischer Software)
- Kompetenzanalysen und Optimierung der Personalplanung
- Einführung und Begleitung von Kompetenzentwicklungsstrategien
- Training von Moderationstechniken zur effektiven Gestaltung von Teamwork
- Teamentwicklungsmaßnahmen



### Informations- und Wissensmanagement

- Konzeption, Durchführung und Auswertung von Mitarbeiterbefragungen
- Durchführung von Datenerhebungen
- Erschließen des betrieblichen Know-hows durch Wissensvermittlung
- Durchführung von Informationsflussanalysen
- Unterstützung des betrieblichen Informationsaustausches
- Optimierung der Unternehmenskommunikation
- Optimierung handlungsleitender Texte (z.B. Arbeitsanweisungen, Bedienungsanleitungen)

### Methodenspektrum (Auswahl)

- Management by objective
- Balanced Score Card
- Strukturierte Kleingruppenarbeit, z.B. bei der Einführung von neuen Methoden oder zur Initiierung von Veränderungsprozessen (Aufgabenbezogener Informationsaustausch)
- QAT (Question Answering Techniques) als prozessbegleitende Qualitätsbewertung, sowie zur Anregung kreativer Problemlösungsstrategien
- Entscheidungssysteme (computergestützte Entscheidungshilfe ADELE)
- Analyse- und Gestaltungssystem für Humandienstleistungen (BHD-System)
- Mitarbeiterbefragungen (MAB) in den 4 verschiedenen Formen nach Borg u.a.